



## VR secureGo plus: Umstellung SMS auf App

### 1. Ablauf in Stichpunkten

- ⇒ **Smartphone/Tablet:** Laden Sie sich die App „VR SecureGo plus“ im App-Store herunter.
- ⇒ **Smartphone/Tablet:** Öffnen Sie diese und legen Sie Ihren persönlichen Freigabe-Code/Anmeldekennwort fest.  
(8-20 Stellen/1 Großbuchstabe/1 Kleinbuchstabe/1 Ziffer)
- ⇒ **Smartphone/Tablet:** Sie erhalten Ihre Kreditkarten-Kennung.
- ⇒ **Internet:** Wechseln Sie ins Internet auf <https://www.bodenseebank.de>
  - Sie haben eine **Visa-Card?**  
> Privatkunden > Girokonto & Kreditkarten > Kreditkarten > **Visa Secure** 
  - Sie haben eine **MasterCard?**  
> Privatkunden > Girokonto & Kreditkarten > Kreditkarten > **Mastercard® Identity Check™** 
- ⇒ **Internet:** Klicken Sie auf dieser Seite: **Registrierung/Benutzerverwaltung**
- ⇒ **Internet:** Kreditkartennummer eingeben
- ⇒ **Smartphone/Tablet:** Sie erhalten eine SMS-TAN.
- ⇒ **Internet:** SMS-TAN und Antwort Sicherheitsfrage bitte auf der Internetseite eingeben
- ⇒ **Internet:** **Registrierung verwalten/Verfahren ändern** anklicken
- ⇒ **Internet:** Unten links – „App-Verfahren“ auswählen
- ⇒ **Internet:** Bitte geben Sie den RegistrierCode ein, welcher in der App angezeigt wird und klicken Sie „Weiter“
- ⇒ **Smartphone/Tablet:** Sie erhalten eine TAN über die neue App (VR SecureGo plus) Bitte melden Sie sich in der App an.
- ⇒ **Internet:** Bitte diese TAN auf der Internetseite eingeben

Glückwunsch. – Sie waren erfolgreich und haben auf die neue App umgestellt.

### 2. KundenDialogCenter

**Sie haben Fragen oder wünschen eine Terminvereinbarung?**

Gerne helfen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im KundenDialogCenter weiter.

**08382/2608 - 0**

**8:00 - 16:30 UHR | MONTAG BIS FREITAG**